

## سیاست بیمارستان جهت ارتقاء ایمنی بیماران/ کارکنان

سیاست	تبعیت و همسویی با سیاست بالا دستی	دینفعان کلیدی
الویت بخشی به ارتقا ایمنی بیماران/همراهان /کارکنان	استانداردهای بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار /مدیریت خطر و حوادث بلایا	بیماران /همراهان /کارکنان

## سیاست بیمارستان در راستای حقوق گیرنده خدمت

سیاست	تبعیت و همسویی با سیاست بالا دستی	دینفعان کلیدی
ارتقا رضایت بیماران و سایر گیرندگان خدمت	منشور حقوق گیرنده خدمت	بیماران /همراهان
ایجاد بستر مناسب جهت دسترسی عادلانه به خدمات	منشور حقوق گیرنده خدمت	بیماران
ترویج فرهنگ بیمار محوری جهت ارجحیت منافع بیماران	اعتباربخشی ملی	بیماران
توسعه خدمات تشخیصی -درمانی	وزارت بهداشت /دانشگاه علوم پزشکی	بیماران /پزشکان/کارکنان
ارتقا کیفیت بدون تحمیل هزینه اضافی به بیمار	وزارت بهداشت /دانشگاه علوم پزشکی	بیماران

## سیاست بیمارستان در خصوص منابع انسانی

سیاست	تبعیت و همسویی با سیاست بالا دستی	دینفعان کلیدی
ارتقاء رضایت کارکنان جهت ارتقاء روحیه آنها و ایجاد حس تعلق سازمانی	اعتباربخشی ملی	کارکنان /اساتید
جذب نیروی متخصص، کارآمدو با اخلاق حرفه ای	قوانین وزارت کار/ وزارت بهداشت	کارکنان /بیماران

## سیاست بیمارستان در خصوص تجهیزات پزشکی

سیاست	تبعیت و همسویی با سیاست بالا دستی	دینفعان کلیدی
به کارگیری تجهیزات به روز و کارآمدبا الویت تولیدات داخلی با کیفیت	اداره کل تجهیزات پزشکی	بیماران /تولیدکنندگان داخلی
تامین و نگهداشت تجهیزات پزشکی مورد نیاز	اعتباربخشی ملی/ اداره کل تجهیزات پزشکی	کارکنان /بیماران

## سیاست بیمارستان در خصوص منابع فیزیکی

سیاست	تبعیت و همسویی با سیاست بالا دستی	دینفعان کلیدی
تاکید بر زیباسازی،اراستگی همراه با حفظ ایمنی	وزارت بهداشت /دانشگاه علوم پزشکی	بیماران / کارکنان
توسعه فضای فیزیکی	وزارت بهداشت /دانشگاه علوم پزشکی	بیماران / کارکنان

## سیاست بیمارستان در راستای دپارتمان بیماران بین الملل (IPD)

سیاست	تبعیت و همسویی با سیاست بالا دستی	دینفعان کلیدی
ارائه خدمات به گردشگر سلامت	وزارت بهداشت/دانشگاه علوم پزشکی	بیماران

## سیاست بیمارستان در راستای آموزش

سیاست	تبعیت و همسویی با سیاست بالا دستی	دینفعان کلیدی
ارتقا مستمر سطح مهارت و توانمندی های علمی و عملی اساتید، کارکنان و فراگیران	اعتباربخشی ملی /دانشگاه علوم پزشکی /وزارت بهداشت	کارکنان /اساتید /فراگیران
افزایش توانمند سازی بیماران، همراهان و جامعه در جهت ارتقا سطح سلامت جامعه	اعتباربخشی ملی /دانشگاه علوم پزشکی /وزارت بهداشت	بیماران / همراهان

## سیاست بیمارستان در راستای جذب و مدیریت کمکهای خیرین

سیاست	تبعیت و همسویی با سیاست بالا دستی	دینفعان کلیدی
شناسایی، جذب و تخصیص کمکهای خیرین	اعتباربخشی ملی /دانشگاه علوم پزشکی /وزارت بهداشت	بیماران / کارکنان
معرفی خدمات انجام شده توسط خیرین	اعتباربخشی ملی /دانشگاه علوم پزشکی /وزارت بهداشت	بیماران / کارکنان